



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ โทร ๐-๔๔๕๑-๘๑๕๒

ที่ สร ๕๑๐๒๙.๓/

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) และข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน

การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองการการบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency ASSESSMENT : OIT) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยตัวชี้วัด ที่ ๘ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๐ ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) และข้อ ๐๑๘ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กำหนดรายละเอียด ดังนี้

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล
๐๑๐	ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE)	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ (END-TO-END Digital) - แสดงรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - แสดงข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> ๑. ชื่องาน ๒. จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ จำแนกเป็นรายเดือนหรือไตรมาส โดยต้องมีข้อมูลครอบคลุมระยะเวลา ๑ ปีงบประมาณ <p>หมายเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่สามารถนำช่องทางการถาม - ตอบ (Q&A) หรือสื่อสารแบบออนไลน์ของหน่วยงานมาใช้ในการประเมินตามแบบวัด OIT ข้อ ๐๑๐ E-SERVICE ได้ - กรณีไม่มีผู้รับบริการในช่วงเวลาใด ให้แสดงให้เห็นว่าไม่มีผู้รับบริการในช่วงเวลานั้น โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้
๐๑๘	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แบบรายเดือน ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (๑) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน (๒) จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน (๓) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

/ข้อ...

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล
		<p>- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อย่างน้อย ๒ รูปแบบ ดังนี้ (๑) รูปแบบไฟล์ .pdf (๒) รูปแบบไฟล์ .xls หรือ .csv</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>- กรณีไม่มีเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในช่วงเวลาใด ให้แสดงให้เห็นว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ในเวลานั้น โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้</p>

๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม ได้จัดทำข้อมูลดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว
สรุปรายละเอียดข้อมูล ดังนี้

ข้อ ๐๑๐ สถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๓ งานบริการ ประกอบด้วย

๑. การจองห้องประชุม มีผู้ขอใช้บริการ จำนวน ๔๔ ราย

๒. การขอใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ ไม่มีผู้ขอใช้บริการ

๓. การชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ไม่มีผู้ขอใช้บริการ

ข้อ ๐๑๘ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่มีสถิติการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
แต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่สำนักงานป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด เห็นควรพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ อนุมัติให้นำข้อมูลข้อ ๐๑๐ สถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และข้อมูลข้อ ๐๑๘ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๓.๒ ลงนามในหนังสือถึงกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่
ลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้

ขอปลงนาม

ให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายโดยเคร่งครัด

๓/

(นายศิริศักดิ์ ร่วมพัฒนา)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

11 พ.ค. 2569

(นายจิรัฏฐ์ รอดรัตน์)

นิติกรปฏิบัติการ

1 พ.ค. ๖๙

(นางสาวธมนภัทร ศิริเสริม)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

(นางสาวธมนภัทร ศิริเสริม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม

29 เม.ย. 2569

(นางสุภารัตน์ แสนเมืองแก้ว)

หัวหน้าฝ่ายบริหารและบรรจุแต่งตั้ง รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่



สรุปข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่อกระบวนงาน	ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘									รวม (ซ้าย)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	จำนวนผู้ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ	จำนวนผู้ขอรับบริการ	
๑. จองห้องประชุม	๑๑	๒	๖	๐	๐	๙	๔	๒	๙	๐	๐	๑	๔๕
๒. การขอใช้บริการ จองรถโมบายห้องสมุดเคลื่อนที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ขอใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม													๔๕

ผู้จัดทำข้อมูล
ฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม
กองการเจ้าหน้าที่