



# รายงานผลการบริหาร ทรัพยากรบุคคล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



กองการเจ้าหน้าที่  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

## คำนำ

ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ได้ให้ความสำคัญต่อบุคลากรทุกระดับ ตำแหน่ง โดยได้กำหนดนโยบายที่จะให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ทุกตำแหน่ง ได้รับการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะ คุณธรรมและจริยธรรม ตามกรอบแผนอัตรากำลัง ๓ ปี เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์มีประสิทธิภาพ เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย และมีความสุขในการทำงาน ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดประกาศ คณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดสุรินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕

กองการเจ้าหน้าที่ ในฐานะหน่วยงานหลักในการดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลและการนำนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลไปสู่การปฏิบัติ ได้จัดทำรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานและนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้ เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารต่อไป

กองการเจ้าหน้าที่  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| คำนำ   | ก    |
| สารบัญ   | ข    |
| บทที่ ๑ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล   | ๑    |
| บทที่ ๒ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ<br>และผลการดำเนินการ | ๔    |
| บทที่ ๓ ข้อมูลสถิติอัตราค่าจ้าง กรอบที่มีเงิน กรอบที่มีคนครอง โดยจำแนกตามประเภทตำแหน่ง               | ๘    |
| บทที่ ๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน  | ๑๑   |

-----

# รายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## บทที่ ๑

### นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลมีความสำคัญต่อองค์กร เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จและความก้าวหน้าขององค์กร และมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรไปสู่เป้าหมายและตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงต้องมีการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ดี มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น โดยยึดหลักสมรรถนะ หลักผลงาน และหลักคุณธรรม รวมทั้งมีการวางแผนทรัพยากรบุคคลเพื่อให้มีกำลังคน ประเภท ทักษะ และสมรรถนะที่ต้องการในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาขององค์กร ให้มีความพร้อมและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร จึงอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๓๕/๕ (๑) กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ดังนี้

**นโยบายด้านที่ ๑** ด้านการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการและอัตรากำลังเพื่อขับเคลื่อนภารกิจและอำนาจหน้าที่ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

#### เป้าประสงค์

มีโครงสร้าง ระบบงาน และอัตรากำลังที่เหมาะสม สนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กร

#### กลยุทธ์

๑. ทบทวนปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการและจัดระบบงานให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์กร และรองรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

๒. จัดสรรอัตรากำลังให้เพียงพอ เหมาะสม ที่สามารถรองรับภารกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. การกำหนดโครงสร้างส่วนราชการภายในและการกำหนดตำแหน่งต่าง ๆ ภายในแต่ละส่วนราชการ ทั้งข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานจ้างต้องมุ่งเน้นให้การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุ่มค่า มุ่งผลสัมฤทธิ์ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อรองรับภารกิจงานในทุกด้านขององค์การบริหารส่วนจังหวัดทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

๒. วางแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมกับภารกิจ และปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

๓. การกำหนดอัตรากำลังต้องเป็นไปตามบทบัญญัติกฎหมาย โดยควบคุมภาระค่าใช้จ่ายด้านการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดไม่เกินร้อยละ ๔๐ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล จำนวนอัตราตำแหน่ง ค่างาน ภารกิจงานที่ผ่านมา ภารกิจที่ดำเนินการในปัจจุบัน และภารกิจงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคตที่มีความจำเป็นต้องมีบุคลากรมารับงานนั้น ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์กรและการให้บริการประชาชน

**นโยบายด้านที่ ๒** ด้านการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งเป็นข้าราชการและพนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

**เป้าประสงค์**

๑. มีระบบการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้ามาดำรงตำแหน่งในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ที่มีมาตรฐาน และโปร่งใสตรวจสอบได้

๒. เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

**กลยุทธ์**

๑. สร้างระบบการสรรหา การคัดเลือก และการบรรจุแต่งตั้งที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

๒. ปรับเปลี่ยนวิธีการสรรหาบุคลากรให้เท่าทันกับเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล

**แนวทางปฏิบัติ**

๑. วางระบบการสรรหา การคัดเลือก และการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรทุกประเภทตำแหน่งให้มีประสิทธิภาพ

๒. ดำเนินการสรรหาและคัดเลือกบุคคลให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร

๓. บรรจุแต่งตั้งบุคลากรทุกประเภทให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและกระบวนการขั้นตอน

๔. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสรรหาและคัดเลือกบุคคล

๕. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดภาระค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสรรหาและการคัดเลือก

**นโยบายด้านที่ ๓** ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ

**เป้าประสงค์**

๑. เพื่อให้บุคลากรทุกประเภททุกตำแหน่งมีความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน

๒. เพื่อให้บุคลากรมีความคิดริเริ่ม สามารถสร้างสรรค์ผลงาน และนวัตกรรมในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

**กลยุทธ์**

๑. เพิ่มศักยภาพบุคลากรทุกประเภทและทุกตำแหน่งให้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน

๒. สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความคิดริเริ่ม สามารถสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมในการพัฒนาองค์กรและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

**แนวทางปฏิบัติ**

๑. วางแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ การพัฒนาและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

๒. ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาเรียนรู้ พัฒนาตนเองที่หลากหลายรูปแบบในยุค New Normal

๓. ส่งเสริมการจัดการความรู้ในองค์กร เพื่อให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้และถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในองค์กร โดยนำหลักการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) มาใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างและพัฒนาความรู้ รวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่มาพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ในองค์กร เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงความรู้และศึกษาเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว

๕. จัดให้มีการประเมินผลการพัฒนาบุคลากรเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการปฏิบัติงานก่อน - หลังการพัฒนา เพื่อนำไปวิเคราะห์การพัฒนาบุคลากรให้ตรงตามเป้าหมาย

**นโยบายด้านที่ ๔ ด้านการส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพและมีคุณภาพชีวิตที่ดี  
เป้าประสงค์**

๑. เพื่อให้บุคลากรทุกตำแหน่งสายงานมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ
๒. เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานอย่างมีความสุข

**กลยุทธ์**

๑. ส่งเสริมเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพให้กับบุคลากรอย่างเสมอภาค
๒. พัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการทำงาน และมีความปลอดภัยในการทำงาน
๓. เสริมสร้างความรักความผูกพันในองค์กร และการยอมรับค่านิยมใหม่ ๆ ของบุคลากร

**แนวทางปฏิบัติ**

๑. จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายงานทุกระดับ ทั้งข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง เพื่อให้ทุกคนได้ทราบถึงความก้าวหน้าในอาชีพ
๒. จัดให้มีกิจกรรมข้าราชการพนักงานสัมพันธ์ เพื่อเป็นสื่อกลางเชื่อมความสัมพันธ์และความสามัคคีของบุคลากรระหว่างส่วนราชการ รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างสุขภาพให้แข็งแรง
๓. จัดสภาพแวดล้อม สถานที่ทำงานให้สะอาด สะดวก ปลอดภัยและเอื้ออำนวยในการปฏิบัติงานและให้บริการ

๔. สร้างค่านิยมในการทำงานที่มุ่งเน้นผลงานและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา

**นโยบายด้านที่ ๕ ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการรักษาวินัย**

**เป้าประสงค์**

๑. เพื่อให้บุคลากรมีคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน นำไปสู่องค์กรแห่งคุณธรรม
๒. เพื่อให้บุคลากรรักษาวินัยและมาตรฐานจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

**กลยุทธ์**

๑. ส่งเสริมบุคลากรให้ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มาตรฐานวิชาชีพในการปฏิบัติงาน
๒. เสริมสร้างให้บุคลากรรักษาวินัยและการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี
๓. ขับเคลื่อนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์สู่องค์กรแห่งคุณธรรม

**แนวทางปฏิบัติ**

๑. ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตนตามจริยธรรมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
๒. กำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน
๓. กำหนดช่องทางให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นหรือตรวจสอบในการปฏิบัติงานของ

บุคลากร

๔. ยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานจ้าง ผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ การให้บริการประชาชนดีเด่น ผู้มีจิตสาธารณะ และให้ความร่วมมือในการดำเนินงานของหน่วยงาน

บทที่ ๒

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ และผลการดำเนินการ

| แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม   | งบประมาณ       | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผลการดำเนินการ   | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|--|----------------|------------------------|--|----------------------|
| <b>มิตินี้ ๑ ความสอดคล้อง เชิงยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากระบวนการ บริหารทรัพยากรบุคคล เชิงยุทธศาสตร์</b>   |                |                        |  |                      |
| ๑. การดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลัง  | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘ | ปรับปรุงแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ (ฉบับที่ ๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามประกาศ อบจ.สุรินทร์ ลงวันที่ ๒๙ เม.ย. ๖๘  | กองการเจ้าหน้าที่    |
| ๒. การกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าของสายงาน  | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘ | ๑. มีหนังสือแจ้งส่วนราชการทุกส่วน เพื่อแจ้งข้าราชการในสังกัดผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ยื่นเสนอผลงานขอรับการประเมิน เพื่อเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น และแจ้งผู้ที่มีคุณสมบัติยังไม่ครบถ้วนเพื่อเตรียมความพร้อมในการยื่นเสนอผลงานขอรับการประเมินเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น ตามหนังสือ ที่ สร ๕๑๐๒๙.๑/ว ๗๗๑ ลงวันที่ ๒๐ พ.ย. ๖๗<br>๒. มีผู้ผ่านการเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๗ ราย | กองการเจ้าหน้าที่    |
| <b>มิตินี้ ๒ ประสิทธิภาพของการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างและ พัฒนาการกระบวนการ บริหารทรัพยากรบุคคล ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</b> |                |                        |  |                      |
| ๓. การปรับปรุงฐานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลในทะเบียนประวัติข้าราชการ (ก.พ.๗) และในระบบระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ (LHR)                              | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘ | ปรับปรุงฐานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลในทะเบียนประวัติข้าราชการ (ก.พ.๗) และในระบบระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ (LHR) ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน  | กองการเจ้าหน้าที่    |
| <b>มิตินี้ ๓ ประสิทธิภาพของการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างและ พัฒนาการกระบวนการ บริหารทรัพยากรบุคคล ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</b> |                |                        |  |                      |
| ๔. การสรรหา คัดเลือก และบรรจุ แต่งตั้ง เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่าง  | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘ | ๑. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร จำนวน ๒๖ ราย ดังนี้<br>๑.๑ การรับโอนข้าราชการตำแหน่งสายงานผู้บริหาร จำนวน ๗ ราย<br>๑.๒ การรับโอนข้าราชการตำแหน่งสายงานประเภททั่วไป/วิชาการ จำนวน ๑๙ ราย<br>๒. การย้าย และการโอน รวมทั้งสิ้น ๒๑ ราย ดังนี้  | กองการเจ้าหน้าที่    |

| แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม   | งบประมาณ       | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผลการดำเนินการ  | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|--|----------------|------------------------|---|----------------------|
|  |                |                        | ๒.๑ การย้ายข้าราชการตำแหน่งสายงานผู้บริหาร จำนวน ๓ ราย<br>๒.๒ การย้ายข้าราชการตำแหน่งสายงานประเภทวิชาการ จำนวน ๑ ราย<br>๒.๓ การโอนข้าราชการตำแหน่งสายงานผู้บริหาร จำนวน ๔ ราย<br>๒.๔ การโอนข้าราชการตำแหน่งสายงานประเภททั่วไป/วิชาการ จำนวน ๑๓ ราย<br>๓. รับสมัครบุคคลเพื่อสรรหาและเลือกสรรเป็นพนักงานจ้าง จำนวน ๘ ตำแหน่ง ๑๑ อัตรา ดังนี้<br>๓.๑ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๑ อัตรา<br>๓.๒ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน จำนวน ๑ อัตรา<br>๓.๓ พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดหนัก จำนวน ๑ อัตรา<br>๓.๔ คนงาน จำนวน ๑ อัตรา<br>๓.๕ พนักงานขับรถยนต์ จำนวน ๔ อัตรา<br>๓.๖ คนงาน (ปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลืองานโครงการโลกของช้าง) จำนวน ๑ อัตรา<br>๓.๗ คนงาน (ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมและกำกับการแสดงช้าง) จำนวน ๑ อัตรา<br>๓.๘ คนงาน (เจ้าหน้าที่นำชมพิพิธภัณฑ์) จำนวน ๑ อัตรา |                      |
| การประเมินผลการปฏิบัติราชการและเลื่อนเงินเดือนข้าราชการ เลื่อนขั้นค่าจ้าง และเลื่อนค่าตอบแทนพนักงานจ้าง สังกัด อบจ.สร. | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘ | ๑. ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๑ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) และครั้งที่ ๒ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)<br>๒. ดำเนินการเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการ และเลื่อนขั้นค่าจ้าง ลูกจ้างประจำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๘) และครั้งที่ ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘) และเลื่อนค่าตอบแทนพนักงานจ้างตามภารกิจ ณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘  | กองการเจ้าหน้าที่    |

| แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม  | งบประมาณ       | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผลการดำเนินการ   | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|---|----------------|------------------------|--|----------------------|
| <b>มติที่ ๔ ความรับผิดชอบ ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนากระบวนการ บริหารทรัพยากรบุคคล ให้มีความโปร่งใส และเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล</b>  |                |                        |  |                      |
| การให้ความรู้ในการดำเนินการ ทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของ อบจ.สร.  | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘ | ดำเนินการให้ความรู้ในการดำเนินการ ทางวินัย อุทธรณ์ ร้องทุกข์ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบตามหลักสูตรของโครงการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ และโครงการฝึกอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กร (Organization Development Training) ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์เป็นผู้ดำเนินการจัดฝึกอบรม  | กองการเจ้าหน้าที่    |
| <b>มติที่ ๕ คุณภาพ ชีวิตและความสมดุล ระหว่างชีวิตกับการทำงาน ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การทำงานและความสมดุล ระหว่างชีวิตกับการทำงาน</b>   |                |                        |  |                      |
| <p>๑. การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้แก่บุคลากรในสังกัด</p> <p>๒. การตรวจสุขภาพประจำปี</p> <p>๓. การประกาศยกย่องชมเชยผู้ผ่านการคัดเลือกว่าเป็นบุคลากรผู้มีคุณธรรม ตามประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรม ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์</p> <p>๔. การจัดสรรเงินรางวัลประจำปีให้กับบุคลากรที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่กำหนด</p> | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค. ๖๗ - ๒๐ ธ.ค. ๖๗ | <p>๑. ดำเนินการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประจำปี ๒๕๖๘ ให้แก่บุคลากรในสังกัด อบจ.สุรินทร์ ตามหนังสือ อบจ.สุรินทร์ ด่วนที่สุดที่ สร ๕๑๐๒๙.๒/๕๓๗๘ ลงวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๖๗</p> <p>๒. ดำเนินการจัดกิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๘ ให้แก่บุคลากรสังกัด อบจ.สุรินทร์ ในวันที่ ๔ มี.ค. ๖๘</p> <p>๓. ดำเนินการจัดโครงการยกย่องผู้มีคุณธรรมในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยการคัดเลือกผู้มีคุณธรรมในการปฏิบัติราชการของ อบจ.สุรินทร์ ตามประกาศ อบจ.สุรินทร์ ลงวันที่ ๒๔ ต.ค. ๖๘</p> <p>๔. ดำเนินการจัดสรรเงินรางวัลประจำปีให้กับบุคลากรที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๓๐๗ คน ตามคำสั่ง อบจ.สร. ที่ ๑๐๑/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๓๐ ม.ค. ๖๙</p> | กองการเจ้าหน้าที่    |
| <p>๑. การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร สังกัด อบจ.สร.</p> <p>๒. การมอบประกาศเกียรติคุณแก่ผู้เกษียณอายุราชการ</p>  | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘ | ๑. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์   | กองการเจ้าหน้าที่    |

| แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม | งบประมาณ | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผลการดำเนินการ   | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|------------------------|----------|------------------------|--|----------------------|
|                        |          |                        | <p>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และให้บุคลากรตอบแบบประเมินผ่านระบบออนไลน์ Google Form สรุปผลความพึงพอใจและแรงจูงใจทั้ง ๔ ด้าน รายละเอียดดังนี้</p> <p>๑) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลกร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓</p> <p>๒) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๒</p> <p>๓) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๓</p> <p>๔) ด้านสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔</p> <p>สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและแรงจูงใจฯ ในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๓</p> <p>๒. ดำเนินการจัดทำโล่ประกาศเกียรติคุณแก่ผู้เกษียณอายุราชการ ประจำปี ๒๕๖๘ และมอบโล่ประกาศเกียรติคุณแก่ผู้เกษียณอายุราชการ ในวันที่ ๑๕ ก.ย. ๖๘</p> |                      |

บทที่ ๓

ข้อมูลสถิติอัตรากำลัง กรอบที่มีเงิน กรอบที่มีคนครอง โดยจำแนกตามประเภทตำแหน่ง

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ มีอัตรากำลังรวมทั้งสิ้น ๓๒๓ คน โดยมีข้าราชการจำนวน ๑๕๕ คน ลูกจ้างประจำ จำนวน ๗ คน และพนักงานจ้าง จำนวน ๑๖๑ คน รายละเอียดดังนี้

ข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามประเภทตำแหน่งและระดับ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

| ที่ | สายงาน                               | บริหารงานท้องถิ่น |      |     | อำนวยการท้องถิ่น |      |     | วิชาการ |     |          |           | ทั่วไป |     |        | รวม (คน) |
|-----|--------------------------------------|-------------------|------|-----|------------------|------|-----|---------|-----|----------|-----------|--------|-----|--------|----------|
|     |                                      | ต้น               | กลาง | สูง | ต้น              | กลาง | สูง | ปก.     | ชก. | ชก.พิเศษ | เชี่ยวชาญ | ปจ.    | ชง. | อาวุโส |          |
| ๑   | นักบริหารงานท้องถิ่น                 | -                 | ๑    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๑        |
| ๒   | นักบริหารงานทั่วไป                   | -                 | -    | -   | ๕                | ๓    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๑๒       |
| ๓   | นักบริหารงานการคลัง                  | -                 | -    | -   | ๔                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๔        |
| ๔   | นักบริหารงานช่าง                     | -                 | -    | -   | ๓                | ๑    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๔        |
| ๕   | นักบริหารงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  | -                 | -    | -   | ๒                | ๑    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๓        |
| ๖   | นักบริหารงานการศึกษา                 | -                 | -    | -   | ๑                | ๑    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๒        |
| ๗   | นักบริหารงานสวัสดิการสังคม           | -                 | -    | -   | -                | ๑    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๑        |
| ๘   | นักจัดการงานทั่วไป                   | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๖       | ๑๑  | ๑        | -         | -      | -   | -      | ๑๘       |
| ๙   | นักวิชาการคอมพิวเตอร์                | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๑       | ๑   | -        | -         | -      | -   | -      | ๒        |
| ๑๐  | นิติกร                               | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๓       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๓        |
| ๑๑  | นักพัฒนาการท่องเที่ยว                | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๒       | ๑   | -        | -         | -      | -   | -      | ๓        |
| ๑๒  | นักวิชาการเงินและบัญชี               | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๑       | ๘   | -        | -         | -      | -   | -      | ๙        |
| ๑๓  | วิศวกรโยธา                           | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๑       | ๓   | -        | -         | -      | -   | -      | ๔        |
| ๑๔  | วิศวกรเครื่องกล                      | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๑       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๑        |
| ๑๕  | วิศวกรสุขาภิบาล                      | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | ๑   | -        | -         | -      | -   | -      | ๑        |
| ๑๖  | สถาปนิก                              | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๒       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๒        |
| ๑๗  | นักผังเมือง                          | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๑       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๑        |
| ๑๘  | นักวิชาการสาธารณสุข                  | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๑       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๑        |
| ๑๙  | นักวิชาการสิ่งแวดล้อม                | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๑       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๑        |
| ๒๐  | พยาบาลวิชาชีพ                        | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | ๒   | -        | -         | -      | -   | -      | ๒        |
| ๒๑  | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน             | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๑       | ๔   | -        | -         | -      | -   | -      | ๕        |
| ๒๒  | นักประชาสัมพันธ์                     | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๒       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๒        |
| ๒๓  | นักวิชาการศึกษา                      | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๕       | ๒   | -        | -         | -      | -   | -      | ๗        |
| ๒๔  | บรรณารักษ์                           | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๐        |
| ๒๕  | นักวิชาการวัฒนธรรม                   | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๐        |
| ๒๖  | นักพัฒนาชุมชน                        | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | ๒   | ๑        | -         | -      | -   | -      | ๓        |
| ๒๗  | นักวิชาการเกษตร                      | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๑       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๑        |
| ๒๘  | นักสังคมสงเคราะห์                    | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๐        |
| ๒๙  | นักวิชาการพัสดุ                      | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | ๒   | -        | -         | -      | -   | -      | ๒        |
| ๓๐  | นักทรัพยากรบุคคล                     | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๒       | ๓   | -        | -         | -      | -   | -      | ๕        |
| ๓๑  | นักวิชาการตรวจสอบภายใน               | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | ๒       | ๑   | -        | -         | -      | -   | -      | ๓        |
| ๓๒  | เจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว     | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | ๑      | -   | -      | ๑        |
| ๓๓  | เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | ๑      | ๒   | -      | ๓        |
| ๓๔  | เจ้าพนักงานธุรการ                    | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | ๑๑     | ๑๐  | -      | ๒๑       |
| ๓๕  | เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี           | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | ๔      | ๓   | -      | ๗        |
| ๓๖  | นายช่างโยธา                          | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | ๓      | ๕   | ๒      | ๑๐       |
| ๓๗  | นายช่างสำรวจ                         | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | -   | -      | ๐        |
| ๓๘  | นายช่างเครื่องกล                     | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | ๑      | -   | ๑      | ๒        |
| ๓๙  | นายช่างไฟฟ้า                         | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | ๑      | ๒   | -      | ๓        |
| ๔๐  | เจ้าพนักงานสาธารณสุข                 | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | -      | ๑   | -      | ๑        |
| ๔๑  | เจ้าพนักงานพัสดุ                     | -                 | -    | -   | -                | -    | -   | -       | -   | -        | -         | ๔      | -   | -      | ๔        |
|     | รวม                                  | ๐                 | ๑    | ๐   | ๑๙               | ๗    | ๐   | ๓๓      | ๔๑  | ๒        | ๐         | ๒๖     | ๒๓  | ๓      | ๑๕๕      |

ลูกจ้างประจำสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามประเภทตำแหน่ง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

| ที่ | ตำแหน่ง                         | จำนวน (คน) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------|------------|----------|
| ๑   | พนักงานขับรถยนต์                | ๑          |          |
| ๒   | พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดกลาง | ๑          |          |
| ๓   | พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดหนัก | ๕          |          |
| รวม |                                 | ๗          |          |

พนักงานจ้างสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามประเภทตำแหน่ง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

| ที่ | ตำแหน่ง                                     | ประเภทพนักงานจ้าง |        | รวม (คน) |
|-----|---|-------------------|--------|----------|
|     |   | ตามภารกิจ         | ทั่วไป |          |
| ๑   | ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป                   | ๖                 | -      | ๖        |
| ๒   | ผู้ช่วยนักวิชาการสวนสาธารณะ                 | ๑                 | -      | ๑        |
| ๓   | ผู้ช่วยนิติกร                               | ๒                 | -      | ๒        |
| ๔   | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ                    | ๓๖                | -      | ๓๖       |
| ๕   | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี           | ๔                 | -      | ๔        |
| ๖   | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์             | ๕                 | -      | ๕        |
| ๗   | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยว     | ๒                 | -      | ๒        |
| ๘   | ผู้ช่วยนักพัฒนาการท่องเที่ยว                | ๑                 | -      | ๑        |
| ๙   | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานการเกษตร                  | ๑                 | -      | ๑        |
| ๑๐  | ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า                         | ๗                 | -      | ๗        |
| ๑๑  | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ๔                 | -      | ๔        |
| ๑๒  | ผู้ช่วยนายช่างศิลป์                         | ๑                 | -      | ๑        |
| ๑๓  | ผู้ช่วยนายช่างสำรวจ                         | ๑                 | -      | ๑        |
| ๑๔  | ผู้ช่วยนายช่างเขียนแบบ                      | ๔                 | -      | ๔        |
| ๑๕  | ผู้ช่วยนายช่างเครื่องกล                     | ๓                 | -      | ๓        |
| ๑๖  | ผู้ช่วยนายช่างโยธา                          | ๒                 | -      | ๒        |
| ๑๗  | พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา              | ๕                 | -      | ๕        |
| ๑๘  | พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดกลาง             | ๗                 | -      | ๗        |
| ๑๙  | พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดหนัก             | ๔                 | -      | ๔        |
| ๒๐  | ผู้ช่วยนักวิชาการสิ่งแวดล้อม                | ๒                 | -      | ๒        |
| ๒๑  | ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน             | ๑                 | -      | ๑        |
| ๒๒  | ผู้ช่วยนายช่างภาพ                           | ๑                 | -      | ๑        |
| ๒๓  | ผู้ช่วยนักสันนิษฐานการ                      | ๑                 | -      | ๑        |
| ๒๔  | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานห้องสมุด                  | ๑                 | -      | ๑        |
| ๒๕  | ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน                        | ๑                 | -      | ๑        |
| ๒๖  | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสัตวบาล                   | ๒                 | -      | ๒        |
| ๒๗  | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน                | ๔                 | -      | ๔        |
| ๒๘  | พนักงานขับรถยนต์                            | ๔                 | ๑๗     | ๒๑       |
| ๒๙  | ช่างไม้                                     | ๑                 | -      | ๑        |
| ๓๐  | คนงาน                                       | -                 | ๒๓     | ๒๓       |
| ๓๑  | ช่างก่อสร้าง                                | -                 | ๑      | ๑        |
| ๓๒  | พนักงานดับเพลิง                             | -                 | ๒      | ๒        |
| ๓๓  | พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา              | -                 | ๓      | ๓        |
| ๓๔  | ช่างเครื่องสูบน้ำ                           | -                 | ๑      | ๑        |
| ๓๕  | ช่างปูน                                     | -                 | -      | ๐        |
| รวม |   | ๑๑๔               | ๔๗     | ๑๖๑      |

สรุปข้อมูลสถิติอัตรากำลัง กรอบที่มีเงิน กรอบที่มีคนครอง อัตราว่าง โดยจำแนกตามประเภทตำแหน่ง  
ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

| ประเภทตำแหน่ง                                       | กรอบ<br>อัตรากำลัง | กรอบมีเงิน | กรอบคน<br>ครอง | อัตราว่าง<br>(ตามงบ) | รายจ่ายหมวดเงินเดือนและ<br>ค่าจ้างและประโยชน์ตอบแทนอื่น |
|---|--------------------|------------|----------------|----------------------|---|
| นักบริหารงานท้องถิ่น                                | ๓                  | ๓          | ๑              | ๒                    | ๑๕๐,๘๓๕,๒๐๐   |
| อำนวยการท้องถิ่น                                    | ๔๔                 | ๔๔         | ๒๘             | ๑๖                   |   |
| วิชาการ   | ๙๗                 | ๙๗         | ๗๘             | ๑๙                   |   |
| ทั่วไป  | ๖๗                 | ๖๗         | ๕๕             | ๑๒                   |   |
| ลูกจ้างประจำ  | ๗                  | ๗          | ๗              | ๐                    |   |
| พนักงานจ้างตามภารกิจ<br>(ตำแหน่งสำหรับผู้มีคุณวุฒิ) | ๙๗                 | ๙๗         | ๘๙             | ๘                    |   |
| พนักงานจ้างตามภารกิจ<br>(ตำแหน่งสำหรับผู้มีทักษะ)   | ๒๘                 | ๒๘         | ๒๑             | ๗                    |   |
| พนักงานจ้างทั่วไป                                   | ๖๑                 | ๖๑         | ๔๔             | ๑๗                   |   |
| รวมกรอบอัตรากำลังทั้งสิ้น                           | ๔๐๔                | ๔๐๔        | ๓๒๓            | ๘๑                   |   |

## บทที่ ๔

### ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

#### ปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมของการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างใหม่ ส่งผลให้ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด

๒. ภาระเบียดจากส่วนกลางบางประการไม่เอื้อต่อการปรับตัวที่รวดเร็ว หรือมีความซับซ้อนในการตีความ

๓. การจำกัดสัดส่วนงบประมาณด้านบุคลากร (มาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลฯ) ทำให้ไม่สามารถเพิ่มอัตรากำลังในตำแหน่งที่ขาดแคลนได้

๔. ความเชื่อหรือทัศนคติที่ว่า การเติบโตต้องอาศัยเส้นสาย ทำให้คนทำงานที่มีความสามารถขาดแรงจูงใจในการทำงาน

#### ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขในภาพรวมของการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑. ด้านการวางแผนทรัพยากรบุคคล ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรมีการวางระบบและกลไก การวิเคราะห์อัตรากำลังคนที่สอดคล้องกับสภาพบริบท วิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กรอย่างมีส่วนร่วม มีกลไกการคัดเลือกที่เหมาะสม มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในระยะยาว เพื่อให้ได้ทรัพยากรบุคคลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกำหนดตำแหน่งและลักษณะงานที่องค์กรต้องการไว้ชัดเจน

๒. ด้านการสรรหาและการคัดเลือกทรัพยากรบุคคล ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรมียึดหลักความเสมอภาค และใช้ระบบคุณธรรมเพื่อสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งบุคลากรภายในและภายนอกองค์กร สร้างระบบและเกณฑ์ในการสรรหาและคัดเลือกที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และเชื่อมโยงกับแผนอัตรากำลังคน มีการกำหนดระยะเวลาในการสรรหาอย่างชัดเจน และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้แก่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๓. ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรจัดระบบการบริหารค่าตอบแทน โดยพิจารณาอัตราค่าจ้าง/เงินเดือนที่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน และเพียงพอต่อการครองชีพ มีการกำหนดค่าตอบแทนที่ชัดเจนและเป็นธรรม รวมถึงจัดสวัสดิการและผลประโยชน์อื่นให้แก่บุคลากรอย่างเสมอภาคกัน มีการยกย่องชมเชย และรางวัล เพื่อสร้างแรงกระตุ้น และสร้างขวัญกำลังใจต่อบุคลากรในองค์กร เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

๔. ด้านความปลอดภัยและสุขภาพ ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรจัดระบบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม โดยมีพนักงานรักษาความปลอดภัยหรือกล้องวงจรปิด เพื่อสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรในองค์กร ทำให้บุคลากรมีความมั่นใจในการทำงาน รวมทั้งมีระบบและกลไกการส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร เช่น กิจกรรมการแข่งขันกีฬา การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันอุบัติเหตุ เป็นต้น

๕. ด้านพนักงานและแรงงานสัมพันธ์ ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรมีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน ส่งเสริมให้มีการปรึกษาหารือ และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นตามความเหมาะสม รวมถึงสนับสนุนการปฏิบัติงานแบบเป็นทีม โดยให้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษา (Coaching) และเป็นพี่เลี้ยง (Mentor) เพื่อให้คำแนะนำช่วยเหลือและร่วมกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

-----

