



แผนปฏิบัติการดิจิทัล
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

เรื่อง การประกาศใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายดิจิทัล และกำหนดแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัล เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ การจัดบริการสาธารณะ และการบริการประชาชน ตามแนวทางแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

ทั้งนี้ เพื่อให้บริหารจัดการและการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเกิดประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์จึงประกาศใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายพรชัย มุ่งเจริญพร)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ (แผนระยะ ๕ ปี) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ อันจะส่งผลให้องค์กรสามารถปรับเปลี่ยนและพัฒนา เพื่อรองรับการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กรในบริบทของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนา และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเชื่อมโยงสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร การพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้าน ทรัพยากรบุคคล การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้มีความมั่นคงและปลอดภัย การบริหารความเสี่ยงและป้องกันภัยคุกคาม สามารถสนับสนุนและประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจของ องค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ดิจิทัลที่เกี่ยวข้องของในทุกระดับและยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ โดยกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารจัดการ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง การบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีภายใต้หลักธรรมาภิบาล และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัลองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ จะเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาและปรับเปลี่ยนองค์กร ตามที่มุ่งหวัง อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารจัดการ การจัดบริการสาธารณะ และการบริการ ประชาชน

คณะทำงานฯ

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
๑ หลักการและเหตุผล	๑
๒ วัตถุประสงค์	๒
๓ เป้าหมาย	๒
๔ ขอบเขต	๒
๕ ขั้นตอนการดำเนินงาน	๒
ส่วนที่ ๒ สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	๔
๑ ข้อมูลที่ตั้งและอาณาเขต	๔
๒ นโยบาย ยุทธศาสตร์ กฎหมาย ระเบียบ และแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ	๕
๓ ข้อมูลพื้นฐานและสภาพแวดล้อมองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	๖
ส่วนที่ ๓ สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	
๑ สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน	๑๓
๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	๑๖
ส่วนที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	
๑ วิสัยทัศน์	๑๙
๒ พันธกิจ	๑๙
๓ ยุทธศาสตร์	๑๙
ส่วนที่ ๕ โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑	๒๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๒๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการด้วยดิจิทัล	๒๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปรับปรุง พัฒนา และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อยกระดับการบริการประชาชน	๒๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร	๒๕
ส่วนที่ ๖ การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล	๒๗
๑ การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ	๒๗
๒ การติดตามประเมินผล	๒๘

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑ หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้หน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจ เกิดการบูรณาการ ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานและบริหารงานตามอำนาจหน้าที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล จึงให้หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน และมติคณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เห็นชอบนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในชื่อว่า “แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างยั่งยืน โดยให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน แผนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม

จากสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ผ่านมา ส่งผลให้เกิดปัจจัยเร่งในการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้อย่างกว้างขวาง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงมีบทบาทและทวีความสำคัญต่อมนุษย์ เศรษฐกิจและสังคมมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ทุกภาคส่วนจึงจำเป็นต้องเร่งปรับเปลี่ยนบริบทการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานให้สอดคล้องและเท่าทันกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ซึ่งในการปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่และการดำเนินกิจการต่าง ๆ นั้น ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และมีการวางแผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานเป็นระยะ โดยได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ ระยะ ๓ ปี เป็นฉบับแรก และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ ระยะ ๕ ปี เป็นฉบับที่ ๒ ซึ่งสิ้นสุดระยะเวลาแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนโยบายแห่งรัฐ จึงจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ แทนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ฉบับเดิม

๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ให้มีทิศทาง การพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ชัดเจน เหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายในทุกระดับ

๒. เพื่อเป็นการบูรณาการและการวางแผนการใช้งานทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย มีการบริหารจัดการความเสี่ยง และป้องกันภัยคุกคาม

๓. เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่รองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจ สามารถจัดบริการสาธารณะและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓ เป้าหมาย

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร
๒. พัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการขององค์กร
๓. เชื่อมโยงสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกได้อย่างมั่นคงและปลอดภัย
๔. สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร

๔ ขอบเขต

แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ เป็นแผนปฏิบัติการที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ เพื่อสนับสนุนและรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากร สามารถเชื่อมโยงเครือข่าย ข้อมูลและสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ซึ่งคณะทำงานได้ทบทวนแนวทางการพัฒนาตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ฉบับเดิม (ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) ประกอบกับนโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ และมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค แนวโน้มของเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในทุกระดับ

๕ ขั้นตอนการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ เป็นกรอบและแนวทางในการบูรณาการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ สนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย โดยมีขั้นตอน ดังนี้

๑. รวบรวม ศึกษาและวิเคราะห์ นโยบาย ยุทธศาสตร์ กฎหมาย ระเบียบ และแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ

๒. รวบรวม ศึกษาและวิเคราะห์ ข้อมูลพื้นฐานและสภาพแวดล้อมองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๓. รวบรวม ศึกษาและวิเคราะห์ ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

๔. ทบทวน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ศึกษาผลวิเคราะห์สภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค เพื่อจัดทำแผนดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินการ และกรอบการใช้งบประมาณ

๕. จัดทำร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ และเสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา

๖. ประกาศใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัลองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑ ฉบับสมบูรณ์และนำไปสู่การปฏิบัติ

๗. ติดตามและประเมินผลการใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัลองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

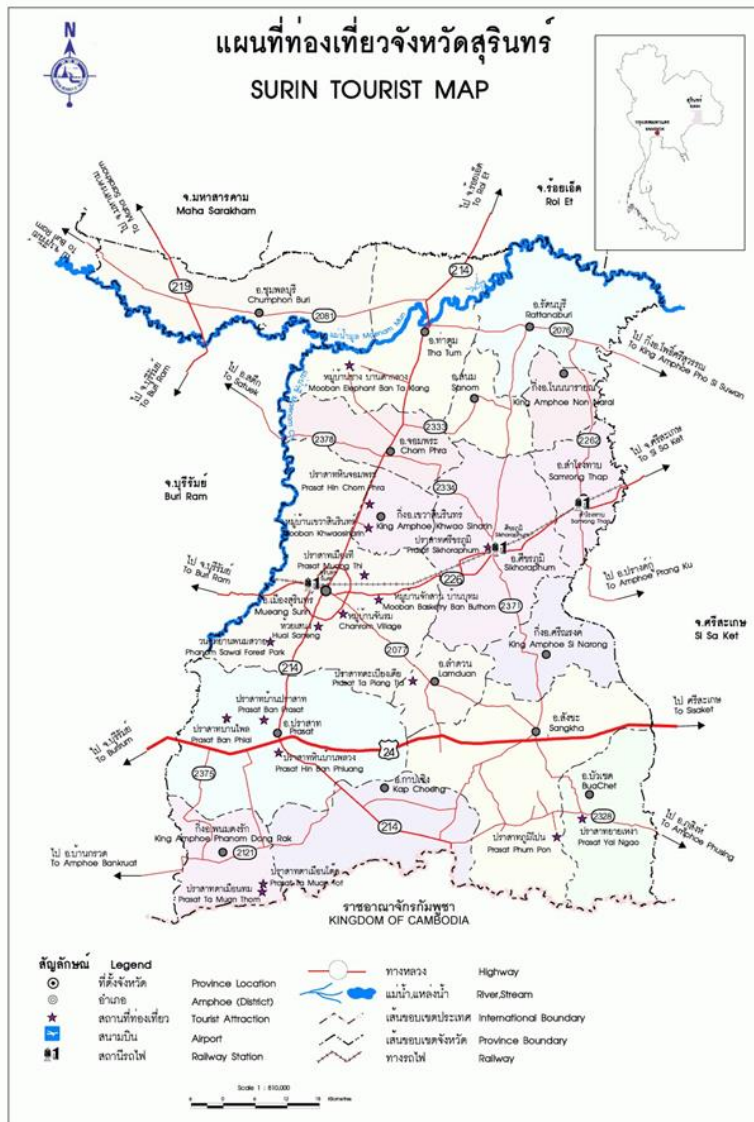
ส่วนที่ ๒

สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๑ ข้อมูลที่ตั้งและอาณาเขต

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีเขตพื้นที่ครอบคลุมทั้งจังหวัดสุรินทร์ แบ่งออกเป็น ๑๗ อำเภอ ๑๕๘ ตำบล ๒,๑๒๐ หมู่บ้าน จังหวัดสุรินทร์ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีเนื้อที่ประมาณ ๘,๑๒๔ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๕,๐๗๗,๕๓๕ ไร่ คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๘ ของพื้นที่ประเทศไทย หรือร้อยละ ๔.๘๐ ของพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- ทิศเหนือ ติดต่อกับจังหวัดร้อยเอ็ด และจังหวัดมหาสารคาม
- ทิศตะวันออก ติดต่อกับจังหวัดศรีสะเกษ
- ทิศตะวันตก ติดต่อกับจังหวัดบุรีรัมย์
- ทิศใต้ ติดต่อกับจังหวัดอุดรธานี ราชอาณาจักรกัมพูชา



๒ นโยบาย ยุทธศาสตร์ กฎหมาย ระเบียบ และแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๒. พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๓. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๔. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๕. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๖. ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
๗. พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
๘. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
๙. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
 ๑๐. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
 ๑๑. แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)
 ๑๒. แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)
 ๑๓. ประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. ๒๕๖๔
 ๑๔. แผนพัฒนาจังหวัดสุรินทร์ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
 ๑๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดสุรินทร์ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
 ๑๖. แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์
 ๑๗. แผนอัตรากำลัง ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์
 ๑๘. แผนพัฒนาบุคลากร ๓ ปี องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙
 ๑๙. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖

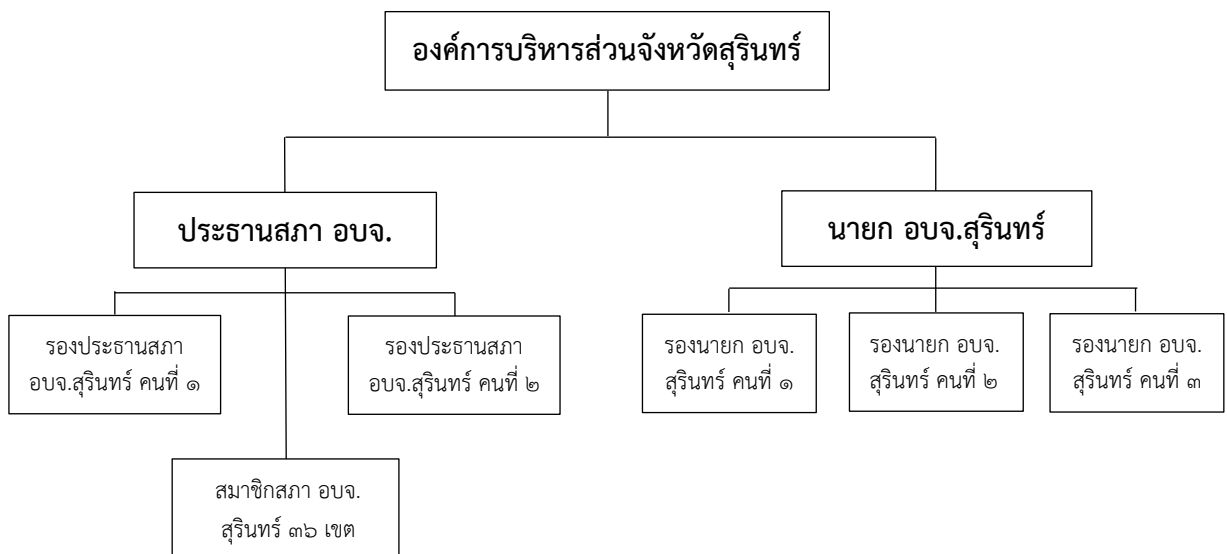
๓ ข้อมูลพื้นฐานและสภาพแวดล้อมของการบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๑. โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๑.๑ สภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ (ฝ่ายนิติบัญญัติ) ประกอบด้วย สมาชิกสภาซึ่งราษฎรเลือกตั้งตามกฎหมายเลือกตั้ง จำนวนสมาชิกถือตามเกณฑ์จำนวนประชากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์มีสมาชิกได้จำนวน ๓๖ คน อยู่ในตำแหน่งคราวละ ๔ ปี และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์เลือกสมาชิกสภา เป็นประธานสภา ๑ คน และเป็นรองประธานสภา ๒ คน

๑.๒ นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ (ฝ่ายบริหาร) มาจากการเลือกตั้งของประชาชนภายในจังหวัด อยู่ในตำแหน่งคราวละ ๔ ปี มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด การกำหนดนโยบาย และรับผิดชอบต่อการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด การสั่ง อนุญาต อนุมัติเกี่ยวกับการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามที่กฎหมายกำหนด อำนาจในการแต่งตั้งรองนายกององค์การบริหารส่วนจังหวัด ที่ปรึกษา เลขานุการขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ตามที่นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์มอบหมาย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์มีรองนายกององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๓ คน

โครงสร้างและองค์ประกอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์



๒. โครงสร้างส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์แบ่งส่วนราชการออกเป็น ๑๐ ส่วนราชการ และ ๑ หน่วย โดยมีปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ พนักงานจ้าง และลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดรองจากนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และควบคุมดูแลราชการประจำขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีหัวหน้าส่วนราชการทำหน้าที่ปกครองบังคับบัญชาข้าราชการพนักงานภายในส่วนราชการ โดยแบ่งโครงสร้างส่วนราชการ ดังนี้

๒.๑ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๓ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายนิติการ และฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว

๒.๒ สำนักงานเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๓ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร ฝ่ายกิจการสภา และฝ่ายการประชุม

๒.๓ กองคลัง แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๓ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารงานคลัง ฝ่ายการเงินและบัญชี และฝ่ายพัฒนารายได้

๒.๔ สำนักช่าง แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

(๑) ส่วนวิศวกรรมการก่อสร้าง แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๒ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายสำรวจ และฝ่ายออกแบบ

(๒) ส่วนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๒ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง และฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง

(๓) ส่วนการโยธา แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๓ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายเครื่องจักรกล ฝ่ายสาธารณูปการ และฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๒.๕ กองสาธารณสุข แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๓ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข ฝ่ายบริการสาธารณสุข และฝ่ายส่งเสริมสิ่งแวดล้อม

๒.๖ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๓ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายนโยบายและแผนงาน ฝ่ายงบประมาณ และฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล

๒.๗ กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๒ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารการศึกษา และฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

๒.๘ กองสวัสดิการสังคม แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๒ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ และฝ่ายสังคมสงเคราะห์

๒.๙ กองพัสดุและทรัพย์สิน แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๒ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายจัดหาพัสดุ และฝ่ายทะเบียนพัสดุและทรัพย์สิน

๒.๑๐ กองการเจ้าหน้าที่ แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๓ ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร และฝ่ายวินัยและส่งเสริมคุณธรรม

๒.๑๑ หน่วยตรวจสอบภายใน

๓. อัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

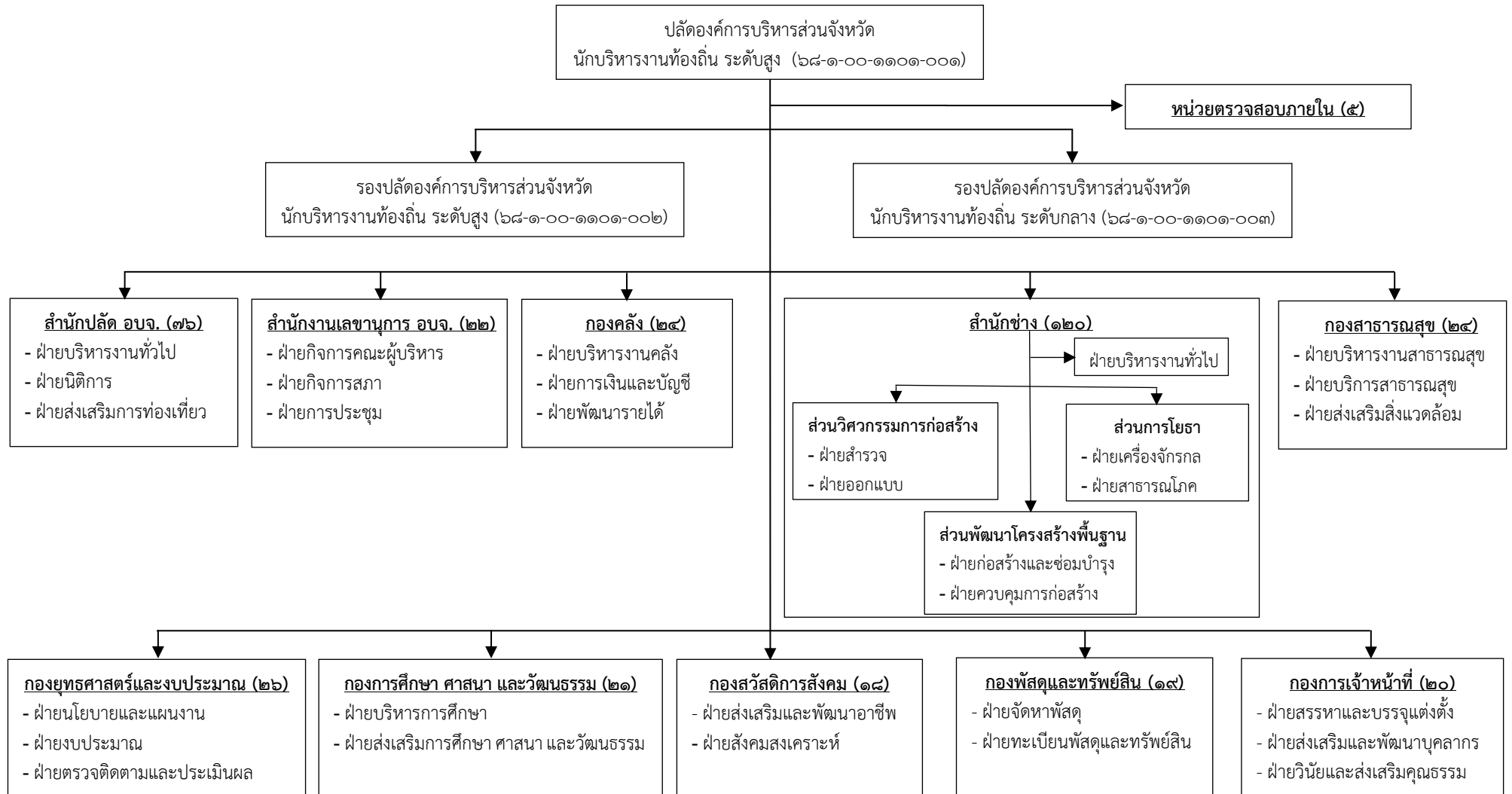
แผนอัตรากำลัง ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์
กำหนดอัตรากำลังไว้ทั้งสิ้น จำนวน ๔๐๑ อัตรา แยกออกเป็น

๓.๑ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน ๒๐๗ อัตรา

๓.๒ ลูกจ้างประจำ จำนวน ๘ อัตรา

๓.๓ พนักงานจ้าง จำนวน ๑๘๖ อัตรา

โครงสร้างและกรอบอัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์
ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙



๔. อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๔.๑ อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

- (๑) ตราข้อบัญญัติโดยไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมาย
- (๒) จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด
- (๓) สนับสนุนสภาพตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๔) ประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ของสภาพตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่น
- (๕) แบ่งสรรเงินซึ่งตามกฎหมายจะต้องแบ่งให้แก่สภาพตำบลและราชการส่วนท้องถิ่นอื่น
- (๖) อำนาจหน้าที่ของจังหวัดตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๔๙๘ เฉพาะภายในเขตสภาพตำบล
- (๗) คຸ້ມครອງ ดູແລ และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๗ ทวิ) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

(๘) จัดทำกิจการใด ๆ อันเป็นอำนาจหน้าที่ของราชการส่วนท้องถิ่นอื่นที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด และกิจการนั้นเป็นการสมควรให้ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการ หรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

(๙) จัดทำกิจการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบรรดาอำนาจหน้าที่ใดซึ่งเป็นของราชการส่วนกลางหรือราชการส่วนภูมิภาค อาจมอบให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดปฏิบัติได้ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

๔.๒ อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ตามมาตรา ๑๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

- (๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง และประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนด
- (๒) การสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๓) การประสานและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
- (๔) การแบ่งสรรเงินซึ่งตามกฎหมายจะต้องแบ่งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
- (๕) การคຸ້ມครອງ ดູແລ และบำรุงรักษาป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๖) การจัดการศึกษา
- (๗) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (๘) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

- (๙) การส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- (๑๐) การจัดตั้งและดูแลระบบบำบัดน้ำเสียรวม
- (๑๑) การกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลรวม
- (๑๒) การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ
- (๑๓) การจัดการและดูแลสถานีขนส่งทั้งทางบกและทางน้ำ
- (๑๔) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (๑๕) การพาณิชย์ การส่งเสริมการลงทุน และการทำกิจการไม่ว่าจะดำเนินการเองหรือร่วมกับบุคคลอื่นหรือจากสหการ
- (๑๖) การสร้างและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำที่เชื่อมต่อระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
- (๑๗) การจัดตั้งและดูแลตลาดกลาง
- (๑๘) การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
- (๑๙) การจัดให้มีโรงพยาบาลจังหวัด การรักษาพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
- (๒๐) การจัดให้มีพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ
- (๒๑) การขนส่งมวลชนและการวิศวกรรมจราจร
- (๒๒) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๒๓) การจัดให้มีระบบรักษาความสงบเรียบร้อยในจังหวัด
- (๒๔) จัดทำกิจการใดอันเป็นอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่อยู่ในเขต และกิจการนั้นเป็นการสมควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการ หรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- (๒๕) สนับสนุนหรือช่วยเหลือส่วนราชการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๒๖) การให้บริการแก่เอกชน ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น
- (๒๗) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (๒๘) จัดทำกิจการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นอำนาจและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
- (๒๙) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๕. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

วิสัยทัศน์

“องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลักในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจชายแดน และการท่องเที่ยว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล”

พันธกิจ

๑. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๒. ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพด้านการเกษตรและผลิตภัณฑ์ชุมชน
๓. ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยววิถีสุรินทร์
๔. ส่งเสริมการบริหารทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ ๓

สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๑ สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

จากการสำรวจ รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ในปัจจุบัน สามารถวิเคราะห์และจำแนกข้อมูลออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านระบบสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ด้านข้อมูลสารสนเทศ และด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ สรุปได้ ดังนี้

๑.๑ ด้านระบบสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรและส่วนราชการในสังกัด อีกทั้งมีการบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีระบบสารสนเทศที่ใช้งานในปัจจุบัน ดังนี้

๑.๑.๑ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ <https://surinpao.go.th> โดยการเช่าพื้นที่ (Host) จากผู้ให้บริการเพื่อใช้สำหรับติดตั้งและจัดเก็บข้อมูลเว็บไซต์

๑.๑.๒ Switch hub gigabit ๒๔ port จำนวน ๒ ตัว ทำหน้าที่เป็นช่องทางสำหรับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ และมี Switch hub gigabit ๑๖ port ติดตั้งอยู่ตามส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นจุดเชื่อมต่อสายสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๑.๑.๓ ระบบกล้องวงจรปิดภายในบริเวณอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์, สวนเฉลิมพระเกียรติพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนม์ ๘๐ พรรษา, สวนเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าและบริเวณศูนย์ศึกษาบ้านตากกลาง ตำบลกระโพ อำเภอท่าตูม จังหวัดสุรินทร์

๑.๑.๔ ระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนอายุไม่เกิน ๒๐ ปี ของกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

๑.๑.๕ ระบบทะเบียนพัสดุและทรัพย์สินของกองพัสดุและทรัพย์สิน

๑.๑.๖ ระบบบันทึกข้อมูลงานสารบรรณกลาง

๑.๑.๗ ระบบบันทึกประวัติสายทางที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๑.๑.๘ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi Fi) ภายในอาคารสำนักงาน

๑.๒ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

จากการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลพบว่าแต่ละส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานจำนวนมาก บางส่วนมีความทันสมัย บางส่วนมีอายุการใช้งานค่อนข้างนาน ซึ่งมีประสิทธิภาพในการใช้งานสำนักงานทั่วไป สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ระดับทั่วไปจนถึงระดับปานกลาง ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จำนวนมากมีความจำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงและการจัดหาคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่มาทดแทน และหากไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้ควรกำหนดแผนและงบประมาณเพื่อรองรับการจัดหาทดแทนในอนาคต

สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้งานภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย เครื่องพิมพ์เลเซอร์ขาวดำ เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชันเลเซอร์ขาวดำ เครื่องพิมพ์แบบฉีดพ่นหมึก เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชันแบบฉีดพ่นหมึก เครื่องสแกนเนอร์ และอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับเชื่อมต่อสัญญาณเครือข่ายภายในสำนักงานและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ระบบเครือข่ายภายในองค์กรไม่ได้บริหารจัดการและบูรณาการการใช้ทรัพยากรของแต่ละส่วนราชการร่วมกัน ในส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) แต่เดิมใช้งานสำหรับเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ (Web Server) และใช้เป็นพื้นที่เก็บข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ขององค์กร ซึ่งในปัจจุบันเครื่องแม่ข่ายดังกล่าวถูกปรับเปลี่ยนมาใช้ทำหน้าที่เป็นช่องทางสำหรับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการด้วยระบบสายส่งสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) และบางส่วนราชการจัดการเชื่อมโยงสัญญาณอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการเองเพื่อความสะดวกในการเข้าใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเนื่องจากข้อจำกัดด้านอาคารสถานที่ของบางส่วนราชการ

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ มีทรัพยากรอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายภายในสำนักงานทั้งแบบใช้สายและไร้สาย ซึ่งอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีอายุการใช้งานค่อนข้างนาน (เกิน ๕ ปี) อีกทั้งการบริหารจัดการระบบเครือข่ายภายในสำนักงานยังขาดความเป็นเอกภาพ บางส่วนราชการยังขาดการปฏิบัติตามข้อกำหนด อาทิ เช่น การจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ ตามมาตรา ๒๖ ของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ฯ (สาเหตุเนื่องจากข้อจำกัดด้านอาคารสถานที่) ฯลฯ ซึ่งในอนาคตมีแนวโน้มที่องค์กรจะประสบกับปัญหาการบริหารจัดการความมั่นคงและปลอดภัย การป้องกันภัยคุกคาม และการบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร อีกทั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และระบบเครือข่ายที่ใช้อยู่ในปัจจุบันอาจจะไม่สามารถใช้ปฏิบัติงาน สนับสนุนภารกิจองค์กร และให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สาเหตุเนื่องจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเร่งปรับปรุง พัฒนา หรือกำหนดแผนในการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายมาทดแทนในอนาคต และการบริหารจัดการเครือข่ายภายในสำนักงาน ส่วนราชการในสังกัดให้มีความมั่นคง ปลอดภัย สามารถบริหารความเสี่ยง และป้องกันภัยคุกคามได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ปฏิบัติงานและสนับสนุนการขับเคลื่อนงานตามภารกิจขององค์กรได้อย่างต่อเนื่อง เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร สามารถให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

๑.๓ ด้านข้อมูลสารสนเทศ

สถานภาพด้านข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์สามารถจำแนกข้อมูลได้เป็นกลุ่ม ดังนี้

๓.๑ กลุ่มข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ อำนาจหน้าที่ สถานที่ตั้ง รายละเอียดการติดต่อ ข้อมูลโครงสร้างการบริหารองค์กร ข้อมูลคณะผู้บริหาร ข้อมูลสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๓.๒ กลุ่มข้อมูลด้านการเงินการคลัง ได้แก่ ข้อมูลด้านงบประมาณ รายรับ รายจ่ายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ งบการเงินประจำเดือนและประจำไตรมาส ข้อมูลสถานประกอบการยาสูบ ข้อมูลโรงแรม ข้อมูลสถานีบริการน้ำมันที่ชำระภาษีกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๓.๓ กลุ่มข้อมูลด้านการศึกษา ได้แก่ ข้อมูลเด็กและเยาวชนอายุไม่เกิน ๒๐ ปี ข้อมูลเด็กออกกลางคันในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย

๓.๔ กลุ่มข้อมูลด้านการจัดทำแผนพัฒนา ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย และข้อมูลการประเมินผล ได้แก่ กรอบยุทธศาสตร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แผนยุทธศาสตร์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการดำเนินงาน รายงานการติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๓.๕ กลุ่มข้อมูลของบุคลากร ได้แก่ ข้อมูลกรอบอัตรากำลัง ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลเงินเดือนและการเลื่อนขั้นเงินเดือน ข้อมูลประวัติการฝึกอบรมสัมมนา

๓.๖ ข้อมูลการพัสดุ ได้แก่ ข้อมูลแผนการจัดหาพัสดุ ข้อมูลผลการจัดหาพัสดุประจำเดือน ข้อมูลทะเบียนพัสดุและทรัพย์สิน

๓.๗ กลุ่มข้อมูลสารบรรณ ประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสารบรรณ การรับส่งเอกสาร หนังสือเวียน สำเนาหนังสือราชการ

๓.๘ ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร กิจกรรม ได้แก่ ข้อมูลประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมของคณะผู้บริหาร และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง และผลการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.๔ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ

ด้านความพร้อมของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้และทักษะที่จำเป็นในการแก้ไขปัญหาพื้นฐานที่เกิดจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ในบางครั้งอาจจะไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันท่วงทีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ทั้งนี้หากจะพิจารณาด้านนโยบายของผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ในด้านการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล บุคลากรทุกคนมีความเสมอภาคและสิทธิที่จะได้รับการให้ความรู้ ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีวิจารณญาณ มีความรู้ความชำนาญสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่ง ภายใต้งบประมาณที่ตั้งไว้อย่างเหมาะสม ดังนั้น บุคลากรผู้ปฏิบัติงานจึงควรแสวงหาองค์ความรู้ที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาตนเอง และนำมาปรับใช้หรือประยุกต์ใช้ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเองด้วยเช่นกัน

ระบบสารสนเทศที่มีใช้สำหรับปฏิบัติงานและบริการประชาชนในแต่ละส่วนราชการส่วนใหญ่จะเป็นระบบสารสนเทศตามภารกิจของส่วนราชการที่รับผิดชอบระบบงานนั้น ๆ โดยแต่ละส่วนราชการจะเสนอโครงการจัดทำข้อกำหนดคุณลักษณะ (TOR) และตั้งงบประมาณเพื่อจัดหาเอง ทำให้การบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขาดการบูรณาการและการวางแผนร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรและงบประมาณในการจัดหา ดูแล บำรุงรักษา ทั้งในส่วนของอุปกรณ์ต่อพ่วง เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย การบริหารจัดการ ความมั่นคงและความปลอดภัย การบริหารความเสี่ยง การป้องกันภัยคุกคามต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ได้มีการจัดทำเว็บไซต์ <https://surinpao.go.th> ขององค์กรขึ้นใหม่แทนเว็บไซต์เดิมที่เคยใช้งานอยู่ เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ บนเว็บไซต์มีความเป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ถูกต้อง และย้ายการจัดเก็บเดิมจากเครื่องแม่ข่าย (Web Server) ซึ่งตั้งอยู่ภายในสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ไปจัดเก็บไว้ในพื้นที่ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของผู้ให้บริการ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการดูแล บำรุงรักษา การรักษาความมั่นคงและปลอดภัย การบริหารความเสี่ยงและป้องกันภัยคุกคามของเครื่องแม่ข่าย (Web Server) รวมถึงเป็นการปรับปรุง

ช่องทางการสื่อสารขององค์กรให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว อีกทั้งเป็นศูนย์กลางในเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์กรที่ได้มาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก สามารถเข้าถึงสารสนเทศและการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว

ด้านระบบสารสนเทศภายนอกที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์จำเป็นต้องเชื่อมโยงผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจ

- ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ระบบสำหรับการปฏิบัติงานด้านการคลัง
- ระบบศูนย์ข้อมูลการเลือกตั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น และทะเบียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- ระบบข้อมูลบุคลากรท้องถิ่น
- ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง E-GP
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น

ระบบสารสนเทศต่าง ๆ เหล่านี้ยังคงต้องพึ่งพาระบบเครือข่ายภายในสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์และของแต่ละส่วนราชการที่ใช้งานอยู่เพื่อเชื่อมโยงสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศดังกล่าว ซึ่งยังขาดการบริหารจัดการเส้นทางการเชื่อมโยงเครือข่ายที่เหมาะสม การรักษาความมั่นคงและปลอดภัย การบริหารจัดการความเสี่ยงและภัยคุกคามที่อาจจะเกิดขึ้น และยังขาดแผนสำรองกรณีสัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการไม่สามารถใช้งานได้

๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ โดยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร (SWOT Analysis) และกำหนดปัจจัยหลักในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่แสดงถึงจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) และการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่แสดงถึงโอกาส (Opportunities) อุปสรรค (Threats) และผลการวิเคราะห์ดังกล่าวจะนำไปสู่การกำหนดแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรให้สามารถดำเนินงานตามแผนอย่างเหมาะสม

๒.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑ องค์กรมีงบประมาณในการบริหารจัดการเป็นของตนเอง	๑ มีข้อจำกัดในการใช้จ่ายงบประมาณ เพราะต้องจัดสรรเพื่อจัดบริการสาธารณะและปฏิบัติงานตามภารกิจ
๒ ผู้บริหารมีนโยบายและแนวคิดในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มศักยภาพในการทำงานและการบริการสาธารณะ	๒ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ขาดทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล
๓ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ	๓ บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเฉพาะงานที่ตนเองรับผิดชอบ

๒.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment) (ต่อ)	
จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>๔ องค์กรสามารถกำหนด เพิ่ม/ลด อัตรากำลัง เพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจได้ตามความต้องการ</p> <p>๕ ส่วนราชการสามารถจัดหาระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อใช้งานเชื่อมโยงสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรได้</p>	<p>๔ บุคลากรขาดความกระตือรือร้นในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของตนเอง</p> <p>๕ บุคลากรขาดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลภายในองค์กร</p> <p>๖ ครูภัณฑ์คอมพิวเตอร์มีจำนวนมาก และมีอายุการใช้งานนานเกิน ๕ ปี</p> <p>๗ ขาดการกำหนดแผนการดูแล บำรุงรักษา ครูภัณฑ์คอมพิวเตอร์</p> <p>๘ ขาดแผนการจัดหาวัสดุครูภัณฑ์ทดแทนเพื่อรองรับความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน</p> <p>๙ เกิดภาระค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและจัดหา ครูภัณฑ์คอมพิวเตอร์สูง</p> <p>๑๐ อุปกรณ์ระบบเครือข่ายและครูภัณฑ์คอมพิวเตอร์ไม่รองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในปัจจุบัน</p> <p>๑๑ ส่วนราชการไม่ได้กำหนดอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำส่วนราชการ</p> <p>๑๒ ขาดการบูรณาการการใช้งานสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของแต่ละส่วนราชการ ส่งผลให้เกิดภาระค่าใช้จ่ายสูง</p> <p>๑๓ อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (access point) ไม่มีการจัดสรรช่องความถี่ ทำให้การรับส่งข้อมูลมีปัญหาและเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย</p> <p>๑๔ ระบบเครือข่ายภายในขาดการป้องกันภัยคุกคามและการบริหารเสี่ยง</p> <p>๑๕ ระบบเครือข่ายไม่มีการจัดสรร IP Address หรือแบ่งช่องสัญญาณ</p> <p>๑๖ ไม่มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลกลางขององค์กรเพื่อรองรับข้อมูลและสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว</p> <p>๑๗ การจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ไม่ครอบคลุม ครบถ้วน</p> <p>๑๘ ระบบปฏิบัติการ (OS) และ ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Microsoft Office) ละเมิดลิขสิทธิ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>

๒.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment)

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<p>๑ นโยบายรัฐบาลและแผนงานในทุกระดับต่างให้ความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ความเป็นดิจิทัล</p> <p>๒ มีหน่วยภาครัฐที่เชี่ยวชาญเทคโนโลยีให้การสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินการไปสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล</p> <p>๓ ความก้าวหน้าเทคโนโลยีดิจิทัลมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วสามารถนำมาประยุกต์ใช้ต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>๔ ประชาชนสามารถเข้าถึงข่าวสาร ข้อมูลสารสนเทศและการบริการต่าง ๆ ได้สะดวก</p>	<p>๑ ความมั่นคง ความปลอดภัย ความเสี่ยง และภัยคุกคามจากการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน</p> <p>๒ ความหลากหลายและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นไปอย่างรวดเร็ว ผู้รับบริการและประชาชนยังขาดความตระหนักรู้ถึงการใช้งานอย่างมีวิจารณญาณ</p> <p>๓ วัสดุครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกณฑราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย</p>

ส่วนที่ ๔

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) และยุทธศาสตร์ (Strategic) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ซึ่งได้มาจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๑ วิสัยทัศน์

“องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์เป็นองค์กรดิจิทัล
เพื่อการบริหารจัดการ การจัดบริการสาธารณะ และบริการประชาชน”

๒ พันธกิจ

พันธกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในช่วงระยะเวลา ๕ ปี เพื่อให้เกิดผลตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ มีดังนี้

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

๒. พัฒนาการบริหารจัดการ การจัดบริการสาธารณะ และบริการประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

๓. บูรณาการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

๔. พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรสู่ยุคดิจิทัล

๓ ยุทธศาสตร์

ภายใต้สภาพแวดล้อม ที่มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค แล้วนั้น จึงได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร

๑.๑ พันธกิจ

๑.๑.๑ พัฒนาและปรับปรุง ระบบเครือข่ายภายในองค์กรให้ทันสมัย และสามารถรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๑.๒ พัฒนาศักยภาพด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถป้องกันภัยคุกคาม และบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

๑.๑.๓ ครูภัณฑ์คอมพิวเตอร์สามารถรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒ เป้าประสงค์

๑.๒.๑ โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความมั่นคงปลอดภัย และเสถียร

๑.๒.๒ ระบบเครือข่ายสามารถเชื่อมโยงสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒.๓ ครูภัณฑ์คอมพิวเตอร์สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการด้วยดิจิทัล

๒.๑ พันธกิจ

๒.๑.๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถสนับสนุนต่อการบริหารจัดการและการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๒ ปรับเปลี่ยนการทำงานขององค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม

๒.๒ เป้าประสงค์

๒.๒.๑ มีการบริหารจัดการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒.๒ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปรับปรุง พัฒนา และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อยกระดับการบริการประชาชน

๓.๑ พันธกิจ

พัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการประชาชน

๓.๒ เป้าประสงค์

ภาคประชาชนสามารถขอรับบริการจากองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร

๔.๑ พันธกิจ

๔.๑.๑ ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์

๔.๑.๒ พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรให้มีความรู้ความสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล

๔.๒ เป้าประสงค์

บุคลากรมีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และมีองค์ความรู้เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล นำไปสู่การให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ ๕

โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ				
				ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑
๑	การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายในสำนักงาน และการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบเครือข่ายภายในสำนักงานทั้งแบบใช้สายและไร้สายให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด อบจ.	✓ ๘๐,๐๐๐	✓ ๕๐,๐๐๐	✓ ๕๐,๐๐๐	✓ ๕๐,๐๐๐	✓ ๕๐,๐๐๐
๒	การจัดหาอุปกรณ์สำหรับป้องกันความปลอดภัยของระบบเครือข่าย และจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์	เพื่อให้ระบบเครือข่ายมีความมั่นคง ปลอดภัย สามารถป้องกันภัยคุกคาม บริหารความเสี่ยงของระบบเครือข่าย และจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์	สำนักปลัด อบจ. กองยุทธศาสตร์ฯ	-	✓ ๑๒๐,๐๐๐	-	-	-
๓	การบริหารจัดการสัญญาการเช่าใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการ	เพื่อการบริหารจัดการการใช้งานสัญญาณอินเทอร์เน็ตขององค์กร และลดภาระค่าใช้จ่ายการเช่าใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตขององค์กรจากหลายสัญญา	ทุกส่วนราชการ	-	-	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	-	-
๔	การปรับปรุงพื้นที่ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิม	ปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิม เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการดูแลและบำรุงรักษา (ปัจจุบันไม่ได้ใช้งานคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Server)	สำนักปลัด อบจ.	✓ ๓๐,๐๐๐	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ต่อ)

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ				
				ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑
๕	การจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์หรืออิเล็กทรอนิกส์ และ Software	๑ เพื่อจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์หรืออิเล็กทรอนิกส์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและทดแทนครุภัณฑ์ที่ชำรุดหรือมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี ให้เพียงพอต่อการใช้งาน ๒ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการและปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ๓ เพื่อจัดหา Software ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง	ทุกส่วนราชการ	ตามแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์หรืออิเล็กทรอนิกส์ ของแต่ละส่วนราชการ				
				✓	✓	✓	✓	✓
๖	การจัดการระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) พร้อมอุปกรณ์และติดตั้งในพื้นที่ที่อยู่ในความดูแลและรับผิดชอบ	ปรับปรุงระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เดิมที่ใช้งานอยู่ และติดตั้งเพิ่มเติมให้ครอบคลุมพื้นที่ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	สำนักปลัด อบจ.	-	-	✓ ๑๐๐,๐๐๐	✓ ๑๐๐,๐๐๐	-
๗	โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายภายในสำนักงานเป็น IPV๖	เพื่อให้ระบบเครือข่ายภายในสำนักงานสามารถรองรับการใช้งานของอุปกรณ์จำนวนมากพร้อมกันได้โดยมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด อบจ. กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	✓ ๑๐๐,๐๐๐	-
๘	โครงการพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารภายในสำนักงานและระหว่างส่วนราชการ	เพื่อให้สามารถรองรับการปฏิบัติราชการ การประสานงานระหว่างส่วนราชการ และการติดต่อราชการจากภายนอกองค์กรเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และสามารถลดขั้นตอน	สำนักปลัด อบจ.	-	✓ ๑๐๐,๐๐๐	-	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การปรับปรุงกระบวนการดำเนินการด้วยดิจิทัล

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ				
				ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑
๑	โครงการปรับปรุงระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (สารบรรณกลาง)	เพื่อพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ให้มีประสิทธิภาพ รองรับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล และเพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการสำนักงาน	สำนักปลัด อบจ.	-	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	-	-
๒	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามสถานะโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในการรายงานสถานะการดำเนินงานโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	-	-
๓	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลถนนถ่ายโอน	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศฐานข้อมูลสายทางที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	ทุกส่วนราชการ	-	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย
๔	โครงการจัดทำพื้นที่จัดเก็บข้อมูลกลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	เพื่อจัดทำเป็นพื้นที่จัดเก็บข้อมูลกลาง (NAS) ขนาดใหญ่ขององค์กรและบุคลากรสามารถเข้าถึง/จัดเก็บ/แก้ไขข้อมูล (ตามสิทธิที่กำหนด) จากระยะไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	✓ ๓๕,๐๐๐	✓ ๒๐,๐๐๐	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ปรับปรุง พัฒนา และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อยกระดับการบริการประชาชน

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ				
				ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑
๑	โครงการดูแล บำรุงรักษา และเพิ่มประสิทธิภาพครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการส่งซ่อมหรือจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอิเล็กทรอนิกส์มาทดแทนในอนาคต	ทุกส่วนราชการ	✓ ๕๐,๐๐๐	✓ ๕๐,๐๐๐	✓ ๕๐,๐๐๐	✓ ๕๐,๐๐๐	✓ ๕๐,๐๐๐
๒	โครงการเช่าพื้นที่ (Host) จากผู้ให้บริการ สำหรับเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	เพื่อให้เว็บไซต์สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถติดต่อองค์กร/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และขอใช้บริการต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ได้	กองยุทธศาสตร์ฯ	✓ ๕,๐๐๐	✓ ๕,๐๐๐	✓ ๕,๐๐๐	✓ ๕,๐๐๐	✓ ๕,๐๐๐
๓	การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ	ให้บริการข้อมูลและระบบข้อมูลภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และประชาชนสามารถนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ได้	ทุกส่วนราชการ	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ				
				ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑
๑	โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบุคลากรในการปฏิบัติงาน	องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์มีเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน	กองการเจ้าหน้าที่	✓ ๑๐๐,๐๐๐	✓ ๑๐๐,๐๐๐	-	-	-
๒	โครงการสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๑ เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลรองรับกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ๒ เพื่อรวบรวมข้อมูลสารสนเทศให้ผู้บริหาร/บุคลากร นำไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารจัดการ	กองการเจ้าหน้าที่	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย
๓	โครงการเสริมสร้างความรู้แก่บุคลากรโดยการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ มีการสร้างเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ ๒ มีการนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบ E-Learning	กองการเจ้าหน้าที่	-	✓ ๑๐๐,๐๐๐	✓ ๑๐๐,๐๐๐	-	-
๔	โครงการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	๑ เพื่อส่งเสริมความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระตุ้นข้าราชการ และพนักงานจ้างได้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น	กองการเจ้าหน้าที่	✓ ๑๐๐,๐๐๐	✓ ๑๐๐,๐๐๐	✓ ๑๐๐,๐๐๐	-	-

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาศักยภาพและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร (ต่อ)

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณ				
				ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	ปี ๒๕๗๑
๔ (ต่อ)	โครงการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	๒ เพื่อพัฒนาข้าราชการและพนักงานจ้าง ให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ในการนำไปปฏิบัติราชการ	กองการเจ้าหน้าที่	✓ ๑๐๐,๐๐๐	✓ ๑๐๐,๐๐๐	✓ ๑๐๐,๐๐๐	-	-
๕	โครงการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการนำเสนอผลงานและการประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัล	เพื่อให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ได้รับความรู้ในการใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการนำเสนอข้อมูลการปฏิบัติงาน ตลอดจนเผยแพร่ข่าวสารสื่อประชาสัมพันธ์ หรือบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชนได้รับรู้และสามารถใช้ประโยชน์	กองการเจ้าหน้าที่	-	✓ ๑๐๐,๐๐๐	✓ ๒๐๐,๐๐๐	-	-
๖	โครงการสร้างองค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	กองการเจ้าหน้าที่	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย	✓ ไม่มี ค่าใช้จ่าย
๗	โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการปฏิบัติราชการในยุคสำนักงานดิจิทัล	เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในยุคดิจิทัล การจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ การรายงานการประชุมในระบบดิจิทัล การบริหารตู้เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทะเบียนทำลายหนังสือ ทะเบียนคุมวัสดุ และหลักเกณฑ์การเกษียณหนังสือราชการ	กองการเจ้าหน้าที่	✓ ๕๐,๐๐๐	-	-	-	-

ส่วนที่ ๖

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

๑ การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ไปสู่การปฏิบัติ นับเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญ เนื่องจากเป็นกระบวนการหรือกลไกที่ผลักดันและขับเคลื่อน การดำเนินงานทั้งหมดให้สามารถบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การดำเนินงานจะมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิด ค่านิยม เป้าหมาย รวมถึงวิธีการปฏิบัติงานร่วมกัน ดังนั้น การนำแผนไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรทุกระดับเพื่อให้เกิดการยอมรับและมีส่วนร่วม พร้อมทั้งจะดำเนินการตามแนวทางได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสามารถประยุกต์ การดำเนินงานให้เหมาะสมกับแนวทางปฏิบัติงานของตนเอง อีกทั้งจะต้องมีการระดมสรรพกำลัง แสวงหาการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการปฏิบัติและสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อให้ บรรลุเป้าประสงค์ตามพันธกิจ วิสัยทัศน์ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่วางไว้ จึงได้กำหนดแนวทางการนำ แผนไปสู่การปฏิบัติ โดยสังเขป ดังนี้

๑.๑ การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในแผนปฏิบัติ โดยการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผน เพื่อให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์และ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและเข้าใจทิศทางการดำเนินการร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อให้การขับเคลื่อน แผนปฏิบัติให้บรรลุเป้าประสงค์ ตลอดจนเป็นการสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิด ความรู้สึกร่วมกันมีส่วนร่วมและพร้อมรับผิดชอบในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดย

๑.๑.๑ ผู้บริหารทุกระดับ ต้องให้ความสำคัญ มีความเข้าใจและผลักดันให้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๑.๒ สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ส่วนราชการได้ทราบเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนงาน เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และประเด็น ยุทธศาสตร์เพื่อก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและให้การสนับสนุนเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๑.๑.๓ จัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ เช่น บุคลากร งบประมาณให้สอดคล้องกับ แผนงาน/โครงการ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลักสำคัญ รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะของ บุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญในการดำเนินงานตามแผนงาน

๑.๑.๔ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้ทราบอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางหรือกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม หนังสือเวียน Internet Website เพื่อกระตุ้นและขับเคลื่อนงานตามยุทธศาสตร์

๑.๒ พัฒนากระบวนการจัดทำแผนงาน/โครงการของส่วนราชการให้สามารถบูรณา การและเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน และส่งเสริมให้มีประสานการดำเนินงานระหว่างส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดย

๑.๒.๑ สนับสนุนการจัดทำแผนงาน/โครงการในลักษณะบูรณาการและ ประสานงานระหว่างส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในแต่ละภารกิจและประเด็นยุทธศาสตร์

๑.๒.๒ กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผน/โครงการ ให้ชัดเจน โดยจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการ

๑.๒.๓ ติดตาม ตรวจสอบผลจากการดำเนินงานตามแผน/โครงการอย่างสม่ำเสมอ ว่าสามารถตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์หรือไม่ เพียงใด โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์

๑.๓ พัฒนากลไกการติดตามประเมินผล รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของ แผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ระยะเวลา ในการประเมินและแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้เพื่อให้การติดตามประเมินผลมีมาตรฐาน เดียวกันและเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกัน โดยมุ่งเน้นการประเมินผลตามยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาและ ปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนนำมาใช้เป็นข้อมูลในการประสานแผนงาน แผนอัตรากำลัง และ แผนงบประมาณอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดย

๑.๓.๑ สนับสนุนให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามประเมินผล แผนงาน/โครงการ โดยให้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

๑.๓.๒ นำผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงการจัดทำแผนงาน /โครงการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

๑.๓.๓ พัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องการติดตามประเมินผล รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดแก่บุคลากรทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างทักษะในการติดตาม ประเมินผล และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๑.๓.๔ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามประเด็น ยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดยเฉพาะการพัฒนา ฐานข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำแผนงาน/โครงการและการติดตามประเมินผล ให้มีความแม่นยำ และเป็นปัจจุบันตรงกับความต้องการ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเชื่อมโยงกับการตัดสินใจ ของผู้บริหาร

๒ การติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผล เป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทราบถึง ความก้าวหน้า ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และนำไปสู่ การทบทวน ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ จนส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ทั้งนี้ อาศัยหลักการ PDCA กล่าวคือ มีการ กำหนดยุทธศาสตร์ หรือแผนงาน/โครงการ (Plan) แล้วนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (Do) ผ่านกระบวนการ ถ่ายทอดการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ มีการติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ หรือไม่ (Check) และหากพบว่าผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนด จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผน (Action) โดยมีกลไกสำคัญที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ประกอบด้วย ๓ แนวทาง คือ

๒.๑ การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการ หรือ กิจกรรมสำคัญในรูปแบบของการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน รายไตรมาส และรายปี เสนอ ต่อผู้บริหารทราบ

๒.๒ การติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดของหน่วยงานดำเนินงาน (Outcome) โดยใช้กลไกของระบบการตรวจติดตามและประเมินผล เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อสรุปเสนอไปยังผู้บริหารสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการทบทวน ปรับปรุง แผนการดำเนินงาน

๒.๓ การติดตามประเมินผลในภาพรวมของแผนงาน/โครงการ ที่ได้ดำเนินการ ทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการดำเนินงานตามแผน

